

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	168	693	0	0	0	0	861
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	168	693	0	0	0	0	861
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	168	693	0	0	0	0	861
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	317	544	0	0	0	0	861
4.2 Pelos funcionários da recepção	319	542	0	0	0	0	861
4.3 Pelos médicos	321	540	0	0	0	0	861
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	429	432	0	0	0	0	861
5.2 Dos funcionários da recepção	431	430	0	0	0	0	861
5.3 Dos médicos	432	429	0	0	0	0	861
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	434	427	0	0	0	0	861
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	511	350	0	0	0	0	861
7.2 Pelos funcionários da recepção	515	346	0	0	0	0	861
7.3 Pelos médicos	513	348	0	0	0	0	861
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	515	346	0	0	0	0	861
9. As explicações do médico durante o atendimento?	517	344	0	0	0	0	861
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	518	343	0	0	0	0	861
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	518	343	0	0	0	0	861
Total de Pontos	6794	7843	0	0	0	0	14637
Média	400	461	0	0	0	0	861
Porcentagem	46,42%	53,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

